みどりっち
緑区マスコットキャラクター

支援者向け

支援者向け
緑区生活支援サービス
ガイドブック

最新情報はこちら

緑区 生活支援サービス ガイドブック

～介護保険外サービス～

令和５年３月　発行

にじーな
緑区社会福祉協議会
マスコットキャラクター

高齢になっても出来る限り住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるように、緑区内の生活支援サービス・見守りサービス・地域活動などに関する情報をまとめた、ガイドブックを作成しました。生活上で困りごとがある場合にご相談ください。

発行：緑区地域包括ケア推進会議
（生活支援連絡会）

生活支援連絡会事務局：緑区社会福祉協議会　鳴子町 1-7-1
TEL：052-891-7638　FAX：052-891-7640　Email：m-fukushi@nmidori-shakyo.jp

緑区地域包括ケア推進会議 事務局：名古屋市緑区保健福祉センター福祉部福祉課
青山二丁目 15 番地　TEL：052-625-3981　FAX：052-621-6841

Ⅰ　家事代行、身の回りの支援（介護保険外サービス）

　掃除、洗濯、調理などの日常生活の援助やその他、窓拭き、草取り、電球交換、外出支援など身の回りの支援を行っている事業所をご紹介します。支援内容や料金などは各事業所で異なりますので、詳細は各事業所にお問い合わせください。

事業所名	住所　☎電話番号	料金（税込）	備　考
ヘルパーステーション ぽぽ	六田1-192 **☎629-0553** 土日を除く	30 分 1,500 円～	●詳細はホームページを ご覧下さい
あいちヘルパーステーション	尾崎山2-102 **☎623-7653**	60 分 2,750 円～	●詳細はホームページを ご覧下さい
ヘルパーステーション心	鳴海町字姥子山22-1 鳴海第二団地100号 **☎627-0883** 土日祝を除く	60 分 2,000 円～	
ヘルパーステーション 笑の花	桶狭間神明601-21 **☎629-2733** 日曜を除く	30 分 3,000 円～	
ファミリーケア大高	大高町字下塩田31-1 **☎829-0602** 日曜を除く	60 分 2,300 円～	
介護サービスアロア	梅里2-12-1 パークサイド梅里102 **☎879-5605** 土日を除く	30 分 1,650 円～	
ニチイケアセンター桃山	桃山3-510 **☎879-5155** 日曜を除く	60 分 3,300 円～	
ヘルパーステーション あじさい	桃山1-54 **☎877-6671** 日曜を除く	60 分 2,440 円～	
ヘルパーステーション わかば	有松三丁山 913 **☎ 624-1323**	30 分 1,220 円～	
イーライフ	藤塚2-201 **☎838-9778** 土日祝を除く	60 分 3,300 円～	●条件など応相談
風ヘルパーステーション	森の里1-7 **☎626-1615** 土日を除く	30 分 1,500 円～	●条件など応相談
花曜日	四本木567 **☎080-5100-0157** 土日祝を除く	60 分 3,000 円～	●利用者様のご希望を確認し協議した上で 行えるサービス

事業所名	住所　☎電話番号	料金（税込）	備　考
御用利きと出前授業	鳴海町字薬師山 133-1 ☎ **891-3114**	60 分 2,000 円～	●会員同士の助け合い活動 ●庭木剪定、屋内外の片付けなど
すまいる便利倶楽部	砂田 1-308 ☎ **622-0018**	60分 3,000 円～	●庭木剪定、話し相手、傾聴、小修繕、墓地清掃、耐震金具取付なども対応可
南医療生協 地域ささえあいセンター	南大高2-204 ☎**625-0650** 日祝を除く	無償 （実費負担あり）	●南医療生協の組合員が望ましい（一口1,000円～） ●庭木剪定、電球交換、話し相手、傾聴、小修繕、ペットの世話なども対応可
NPO法人 大高福祉支援センター	大高町字高見3 ☎**050-3635-1294** 月曜を除く	60 分 1,000円～	●対象者:高齢者宅等 ●活動範囲：大高町周辺 ●庭木剪定、除草、草刈り、屋内外清掃、小修繕他
名古屋市 シルバー人材センター （東部支部） ＜生活援助軽サービス＞	昭和区御器所通3-12-1 御器所ステーションビル４階 ☎**842-4694** 土日祝を除く	1回200円 年度内４回まで利用可以降、実費負担	●対象: ①65歳以上のひとり暮らし世帯 ②65歳以上の方のみの世帯 （夫婦の場合、いずれか一方が65歳以上） ③65歳以上の方と障がい者の方のみの世帯 ④65歳以上の方と18歳未満の方のみの世帯 ●1回あたり1種類の作業で1人での作業が2時間以内にできる臨時的で軽易な作業 ●屋外の清掃、除草(作業範囲は4坪=8畳程度まで)、衣替え、小修繕、小さな家具の移動、窓ガラス拭きなども対応可

Ⅱ　食料品などの移動販売・配達

食料品や日用品の移動販売や各店舗が実施する宅配サービスをご紹介します。またインターネットで注文を受付けて商品配達を行うネットスーパーもご紹介します。

事業所名	内容／料金（税込）	住所／☎電話番号／URL
マックスバリュ ・左京山店 ・有松駅前店 ・鳴子店	【当日宅配サービス（店舗で購入した商品を配達）】 ・障害者手帳をお持ちの方に無料配達 ・2,500円（税込）以上ご購入で、GGWAONカード・ゆうゆうWAONカード・イオンカード・オーナーズカードのいずれかをご提示で、専用コンテナ1個（25kgまで）無料配達 ・生もの、要冷蔵・冷凍品、卵などは不可 ※店舗により内容が異なる場合がありますので、詳細はご利用店舗でご確認ください。	・左京山店：四本木530 ☎**629-5170** ・有松駅前店：鳴海町有松裏200 イオンタウン有松1階 ☎**626-2400** ・鳴子店：鳴子町4-1- ☎**899-0171**
スーパーヤマダイ 移動スーパー とくし丸	【移動販売】 スーパーヤマダイが取り扱う生鮮食品や生活雑貨を決まった曜日、時間に週1～2回玄関先まで冷蔵庫付きの専用軽トラックがおうかがいしますので、欲しいものをその場で見てお買い物していただけます。 【料金】会費･配達料：無料 手数料：1品につき20円(お支払いは現金のみ)	ヤマダイ本部： 六田1-160 ☎**623-3755**

事業所名	内容／料金（税込）	住所／☎電話番号
コープあいち コープ宅配	【事前に注文した商品を配達】 週に1回、決まった曜日に同じ地域担当がおうかがいし、食品・日用品のお届けと次週のご注文を承ります。 【配達料金】286円 シニア割引有　65歳以上の方のみの世帯は配達料半額	**☎0120-370-502** 月曜～土曜 ／9:00～17:30
イオン ネットスーパー	【ネット注文した商品を配達】 ご注文金額にかかわらず配送料330円 代金引換の場合、手数料110円別途必要	**☎0120-586-610**
イトーヨーカドー ネットスーパー	【ネット注文した商品を配達】 【配達料金】330円 <子育て応援配達料割引▷交付日から4年以内の母子手帳のご提示で登録日より4年間いつでも通常の配達料金の半額 配達エリアについては、お問い合わせ下さい。	**☎0570-07-1108**

Ⅲ　地域支えあい事業（対象学区：鳴子・長根台・戸笠・平子・黒石）

地域支えあい事業とは、同じ学区に住む住民同士の助け合いで、ちょっとした困りごとの支援を行う仕組みです。
身近な場所で気軽に相談し、地域のボランティアや関係機関と連携して、ごみ出しや電球交換などの生活支援を行います。

団体名	内　容	住所　☎電話番号	料金	対　象
鳴子学区 長根台学区 地域福祉推進協議会	掃除・洗濯、ゴミ出し、買物代行、外出支援、電球交換・簡易な家具組立、話し相手、水やり、草むしり、庭木剪定、小修繕など ※支援内容は各団体により異なります。	●電話相談受付時間：毎週火曜・土曜 9:00～12:00 **☎070-5460-4198** ●土曜サロン鳴子でも相談受付しています。 場所：なるこ集会所(鳴子幼稚園南側) 日時：毎週土曜日 9：30～11：30(毎月最終土曜日は休み)	無償	鳴子学区・長根台学区にお住いの方
戸笠学区 地域福祉推進協議会		●相談窓口：戸笠コミセン　相川町3－101 **☎877-6720** 受付時間：毎週月曜～土曜 9：00～17：00 ●カフェ戸笠でも相談受付しています。 場所：戸笠コミセン 日時：毎月第2・4水曜日 13：30～15：00		戸笠学区にお住いの方
平子学区 地域福祉推進協議会		●相談窓口：平子コミセン　平子が丘3202-2 **☎623-6676** 受付時間：毎週火曜～土曜 お電話または窓口にお越しください。 ※13：00～16：00　ボランティアコーディネーター駐在		平子学区にお住いの方
黒石学区 地域福祉推進協議会		●相談窓口：黒石コミセン　鳴海町字神沢11 **☎879-3103** 受付時間：毎週月曜～土曜 9:00～12:30／13:30～17:00 ※毎週月曜・水曜　9:30～12:30 ボランティアコーディネーター駐在		黒石学区にお住いの方

詳細は各団体の相談窓口または緑区社会福祉協議会（☎891-7638）にお問い合わせください。
実施学区については体制が整い次第拡充していきます。

Ⅳ　見守り

地域で取り組んでいる見守り活動や見守りサービスをご紹介します。
安心して暮らせるように、地域みんなで見守り活動に取り組んでいきましょう。

事業所名	内　容	住所　☎電話番号	料金（税込）
日本郵便株式会社 郵便局のみまもりサービス	❶みまもり訪問サービス 月1回、郵便局社員等がご利用者さま宅へ直接訪問し、会話を通じて生活状況等をご家族などへご連絡するサービス。 ❷みまもりでんわサービス 毎日、指定された時間帯にご利用者さまへ自動音声電話をお掛けし、体調確認結果をメールでご連絡するサービス。 ❸駆けつけサービス（❶または❷のオプション） もしもの時には、ご家族からの要請に応じて警備会社がご利用者さま宅に駆けつけるサービス。	☎0120-23-28-86 お近くの郵便局	❶2,500円/月 （月1回30分程度） ❷・固定電話1,070円/月 ・携帯電話1,280円/月 ❸ ❶または❷の料金にプラス880円/月 駆けつけ料1回につき5,500円
中日新聞販売店 み･まも～る	新聞配達時に「新聞が残ったまま」などいつもと違う様子を察知した際、読者の安否を確認するサービス。電話確認、登録された緊急連絡先への連絡などを行います。	登録ご希望の方はお近くの中日新聞販売店までご連絡ください。	定期購読者向け 無料サービス
クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン （ヤマト運輸株式会社）	トイレや廊下など毎日使用する電球を「ハローライト電球（LED と SIM が一体化した IOT 電球）」に交換（Wi-Fi 不要・工事不要）。前日 9:00 ～当日 8:59 の間に電球の ON/OFF の確認ができない場合、異常を検知。当日 9:00 ～ 10:00 の間に家族等にメールで通知が届く。家族等からの依頼がある場合は、ヤマト運輸スタッフが代わりに訪問。	☎0120-545-425	1,078円/月
みまもりほっとライン （象印マホービン）	無線通信機を内蔵した電気ポットの使用状況を、一日2回決められた時間にご家族にEメールでお知らせし、ポットの使用状況で生活リズムを知るサービス。 ※取付工事・インターネット・Wi-Fi全て不要。	☎0120-950-555 （土日祝を除く）	3,300円/月※初期費用5,500円 ※レンタルですが新品をお届けします
テラシテ （中部電力ミライズコネクト）	特別な機器の設置は不要。自宅に設置されたスマートメーターから取得する電力消費データを用いて、起床･就寝や日中の活動などの生活の様子をアプリで確認。生活状況の異変を検知した場合にはスマホのプッシュ通知でお知らせするサービス。	✉support@terashite.zendesk.com	税込550円/月 ※初月無料
セコム	●救急通報サービス ペンダント型の救急ボタンを握るとセコムへ救急通報し駆けつけてくれるサービス。 ●火災監視サービス 火災の発生をセンサーで早期発見し、セコムに送信するサービス。 ●防犯サービス 防犯センサーで泥棒の侵入を感知し、セコムに通報するサービス。 ●安否みまもりサービス 生活動線上に設置したセンサーで動きを確認。一定以上動きが確認できない場合は、セコムに通報するサービス。	☎779-2030 セコム名古屋東オフィス	親の見守りプラン 税込 4,840 円 / 月 （レンタル契約） ※別に初期費用あり

Ⅴ 話し相手、傾聴、耐震家具取付け、家具解体、車いす、福祉車両の貸出し・福祉輸送

お話し相手がほしい方、お話を聞いてほしい方に気軽にお話しできるボランティアをご紹介します。また家具転倒防止のための耐震金具取付を行うボランティア、車いすや福祉車両の貸出しサービス等をご紹介します。

団体名	内　容	住所　☎電話番号	料　金	備　考
傾聴ボランティアみどり	話し相手、傾聴	緑区社会福祉協議会 ☎ **891-7638** 8:45～17:30(土日祝除く)	無償	
家具転倒防止ボラ緑	耐震金具取付等	緑区役所 総務課 ☎ **625-3906** 8:45～17:15(土日祝除く) 緑消防署 総務課 ☎ **896-0119** 8:45～17:15(土日祝除く)	材料費は実費負担	世帯当たり3点まで
家具解体ボランティア緑	家具の解体等	緑区社会福祉協議会 ☎ **891-7638** 8:45～17:30(土日祝除く)	無料	
緑区社会福祉協議会	車いすの貸出し、車いすリフト付自動車の貸出し	☎ **891-7638** 8:45～17:30(土日祝除く)	無料(ガソリン代は実費負担)	対象：緑区在住の方
NPO法人 たすけあい名古屋	福祉有償運送 ●対象:要介護者・障がい者 ●日常に必要な外出等	鳴子町1-6 ☎ **892-0080** 9:00～17:00(土日除く)	要問合せ	

Ⅵ 訪問理美容サービス

外出により理美容サービスを利用することが困難な在宅で暮らす高齢者の方に対して、自宅に理美容師が訪問してくれるサービスです。

事業名	対象者	電話番号
名古屋市在宅高齢者 訪問理美容サービス事業	次の要件をすべて満たす方で、「名古屋市在宅高齢者訪問理美容サービス事業利用券」の交付を受けた方 ●65歳以上の方 ●要介護4または5に認定された方。または、要介護3に認定され、かつ障害高齢者日常生活自立度(寝たきり度)がA～Cと認定されるか、認知症高齢者の日常生活自立度がⅡa以上と認定された方 ●外出により理美容サービスを利用することが困難な方	緑区役所福祉課高齢福祉係 ☎**625-3957** 8:45～17:15（土日祝除く）

本冊子の掲載情報は、生活支援連絡会で独自に調査した内容であり、区内すべての情報が掲載されているわけではございません。生活支援サービスについて新しく情報提供をしていただける団体などございましたら、事務局（緑区社会福祉協議会：052-891-7638）まで情報をお寄せいただきますようお願いいたします。